

Delibera Arera n. 20/2026/R/com

Misure straordinarie a seguito di eccezionali eventi meteorologici in Calabria, Sardegna e Sicilia

In attuazione della Delibera Arera n. 20/2026/R/COM del 9 febbraio 2026, sono previste misure urgenti a favore dei clienti titolari di forniture site nei Comuni individuati nell'Allegato all'Ordinanza di Protezione Civile n. 1180/2026, colpiti dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18 gennaio 2026.

1) Chi può richiedere le misure

Possono presentare richiesta i titolari di forniture di energia elettrica e gas site nei Comuni indicati nell'Allegato all'Ordinanza 1180/2026, asservite a:

- abitazioni o sedi produttive distrutte in tutto o in parte, oppure
- sgomberate in esecuzione di provvedimenti delle competenti autorità comunali, a seguito degli eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18 gennaio 2026.

2) Cosa prevedono le misure

Per i soggetti aventi diritto è prevista:

A. Sospensione dei termini di pagamento (6 mesi)

- sospensione per 6 (sei) mesi dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere (o degli avvisi di pagamento) con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026, fatti salvi i pagamenti già effettuati;
- la sospensione riguarda anche eventuali corrispettivi connessi a prestazioni quali allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro.

B. Nessuna sospensione della fornitura per morosità

- nelle aree interessate non si applica la disciplina delle sospensioni per morosità, anche se la morosità è precedente al 18 gennaio 2026.

C. Rateizzazione post-sospensione senza interessi

- al termine della sospensione, gli importi sospesi saranno rateizzati per un periodo minimo di 12 mesi, senza interessi e senza discriminazioni;
- la rateizzazione non si applica per importi complessivi inferiori a 50 euro;
- resta ferma la facoltà del cliente di pagare comunque alle normali scadenze o concordare una rateizzazione più breve.

3) Come presentare la richiesta

La sospensione si applica solo su richiesta del cliente, con la presentazione di apposita istanza (via e-mail/pec/posta ordinaria, utilizzando il modulo predisposto dall'Arera) che riporti la dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. 445/2000, che attesti che la fornitura è riferita a immobile/sede danneggiata o sgomberata.

Il termine ultimo per presentare la richiesta è il 30 aprile 2026.

Modulistica:

- Scarica il Modulo di richiesta sospensione: https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/26/20-2026-R-com-ALLEGATO_A.pdf

4) Durata di applicazione delle misure

Gli operatori applicano le misure dalla data di entrata in vigore del provvedimento, fino al 18 luglio 2026.

5) Informazioni al termine della sospensione

Al termine del periodo di sospensione (e comunque entro 2 mesi dalla fine della sospensione), saranno comunicati al cliente:

- gli importi oggetto di rateizzazione;
- il piano di rateizzazione privo di interessi;
- la facoltà di pagamento in unica soluzione o eventuali soluzioni alternative/migliorative.

ENERGIA COMUNE

Amministratore Unico ECOM S.p.A.
Dott. Francesco Grillo