

EMERGENZA TOSCANA

In riferimento agli eventi meteorologici verificatisi nel mese di novembre 2023 in Toscana, Arera ha previsto, con la delibera n. 519/2023/com e n. 50/2024/R/com, dei provvedimenti normativi recanti misure straordinarie a sostegno delle popolazioni interessate dalla situazione emergenziale. In particolare, è stata disposta:

- **la sospensione dei termini di pagamento** delle fatture emesse o da emettere ovvero degli avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 2 novembre 2023 e fino al 2 maggio 2024 (comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti dagli esercenti la vendita ovvero dai gestori del SII per le prestazioni di allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro);
- **la sospensione delle azioni di recupero credito** in caso di morosità, anche se maturata precedentemente rispetto alla data del 2 novembre 2023, verranno riavviate dopo il termine del 2 maggio 2024;
- **le fatture sospese saranno automaticamente rateizzate**, senza applicazione di interessi, per un periodo massimo di 12 mesi. Le singole rate, addebitate secondo periodicità di fatturazione, avranno importo minimo pari a € 20,00. Sono esclusi dagli obblighi di rateizzo gli importi inferiori a € 50,00, totali per singola fornitura oggetto di disposizione. Se non desideri la rateizzazione, puoi provvedere al pagamento del totale fattura utilizzando gli avvisi di pagamento che trovi allegati alla bolletta.