

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta FAMILY RELAX LUCE 2026

Codice offerta 028056ESVML04XX000000000000FAMILY

Validità dal 01/01/2026 al 31/12/2026

Venditore	ECOM S.P.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato Energia Comune - www.energiacomune.com - Numero Telefonico 0802227404 - Indirizzo di posta: VIA CIRCONV. SUD BARI KM 810 - 70019 TRIGGIANO (BA) - Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@energiacomune.com
Durata del contratto	Il contratto è a tempo indeterminato.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore a 15 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; pagoPA; carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	777,84 €/POD/Anno
2.200	928,24 €/POD/Anno
2.700	1.035,67 €/POD/Anno
3.200	1.143,09 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	737,67 €/POD/Anno
4.000	1.403,73 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.243,13 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.815,85 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

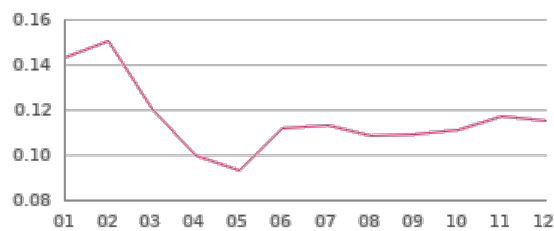
Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
------------------------------	------------------

Costo per consumi

Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale	PUN_INDEX_GME * 1,100 + 0,054726 €/kWh*		
Costo fisso anno	Costo per potenza anno		
361,35 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*		

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	23,04	0,014730	23,72	-	0,030295	-	-	0,028657	-
Domestico non residente	23,04	0,014730	23,72	88,75	0,030295	-	88,75	0,028657	-
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.energiacomune.com .								
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede lo sconto "Sconto STAI SERENO LUCE" fino ad un massimo di 29,88 € in bolletta, che sarà suddiviso in 2,49 €/mese								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta prevede i seguenti servizi aggiuntivi: Stai Sereno LUCE per un totale di 29,88 €/anno addebitati in 12 rate mensili;								
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella CTE rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione; qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata della CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ECOM S.P.A. comunicherà in forma scritta al cliente le eventuali nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità, con facoltà di recesso da parte del cliente. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche attuali si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ECOM S.P.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.								
Altre caratteristiche	Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita è la componente a copertura dei costi di gestione commerciale. Oneri di Gestione Tecnico-Amministrativa è la componente prevista a copertura delle attività amministrativo-contabili, che Energia Comune svolge al fine di garantire le forniture e le fatturazioni delle stesse in capo alla clientela. Allineamento alle migliori condizioni, è la componente prevista a compensazione di tutte le attività tecnico/amministrative conseguenti al cambio dell'offerta che il cliente può liberamente decidere in corso di fornitura anche più volte durante l'anno.								

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA DEI CEDRI, 1 - 70026 MODUGNO (BA) o tramite email all'indirizzo: servizioclienti@energiacomune.com, o mediante pec all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Per attivare gratuitamente una procedura ADR per le controversie con la nostra società, è possibile trovare le informazioni e l'elenco degli organismi ADR sul sito www.arera.it. Energia Comune si impegna a partecipare alle suddette procedure, valide per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Il Cliente può sempre rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	Se il Cliente ha concluso il contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali, ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare tramite email all'indirizzo: servizioclienti@energiacomune.com, o mediante pec all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it, oppure a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: VIA DEI CEDRI, 1 - 70026 MODUGNO (BA). Il Cliente domestico può richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	Il contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale si conclude, nel caso di proposta contrattuale irrevocabile ex art.1329 c.c. effettuata dal Cliente ad Ecom S.p.A., anche attraverso procacciatori e/o agenti di questo ultimo, ovvero tramite sito internet, sottoscrizione mediante OTP o sistemi telefonici avanzati (Vocal Order), nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza dell'accettazione della proposta, ovvero Ecom S.p.A., ai sensi dell'art. 1327 c.c., avvii la fornitura.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, ECOM S.P.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente inviandogli una raccomandata a/r, anche elettronica, o una PEC in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora. Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza oneri, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con ECOM S.P.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. ECOM S.P.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare esercente, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese. In tale ipotesi il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: via PEC all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it; a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA DEI CEDRI 1 - 70026 MODUGNO (BA) o via fax al numero 0802121777.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Firme

Firma e data
